





# **ZÁVISLOST KLIENTA NA SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ**

# JAK VNÍMAJÍ ZÁVISLOST NA SLUŽBĚ ZAMĚŠTNANCI

- Kompetence klienta se nezvyšují
  - Opakované využívání sociální služby
  - Nepříznivá sociální situace se nezlepšuje
  - Klient vyžaduje nepřiměřenou podporu
  - Snižování kompetencí
  - Klient je emočně závislý na konkrétním pracovníkovi
  - Překračování hranic
  - Sporná cílová skupina
- 


# EXISTUJE ZÁVISLOST NA SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ?

- Zákonné důvody k neposkytnutí sociální služby
  - Služby sociální péče
  - Služby sociální prevence
  - Odborné sociální poradenství
- 


# ZÁVISLOST NA SLUŽBĚ A SOCIÁLNÍ BYDLENÍ

- Prostupné bydlení (Housing ready)
- Housing first
- Ostatní sociální služby

# ZÁVISLOST NA SLUŽBĚ A POTŘEBY KLIENTA

- Jednání se zájemcem o sociální službu
  - Mapování nepříznivé sociální situace
  - Individuální plánování
  - Vyhodnocování individuálního plánu
  - Průběžné hodnocení
- 

# CO NA TO ZÁKON?

- Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb
  - Ochrana práv osob (střety zájmů)
  - Individuální plánování průběhu sociální služby
  - Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje
  - Zvyšování kvality sociální služby
  - Objektivní (zákonné důvody) k neposkytnutí sociální služby
- 

# PREVENCE VZNIKU ZÁVISLOSTI NA SLUŽBĚ I.

- Srozumitelné cíle, zásady služby
- Definovaný způsob poskytování služby
- Veřejný závazek

# PREVENCE VZNIKU ZÁVISLOSTI NA SLUŽBĚ II.

- Týmová spolupráce – rozdělení rolí v týmu
  - Klientské porady
  - Intervize
  - Vzdělávání
- Supervize
  - Zprostředkování jiné sociální služby
  - Case management



# VZTAHOVÉ ASPEKTY ZÁVISLOSTI NA SLUŽBĚ

- Závislost jako potřeba
- Vliv zaměstnance (jeho možné osobní motivace)
- Zaměstnanec jako „dobrý objekt“
- Možné zneužití „závislosti“ na sociální službě

# KAZUISTICKÉ VINĚTY

- Pan Vojtěch
- Pan Miroslav
- Paní Zuzana

**DĚKUJI ZA POZORNOST 😊**

