



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Pakt zaměstnanosti
Královéhradeckého
kraje

DO PRAXE BEZ BARIÉR

Vyhodnocení odborných praxí v roce 2021

Říjen 2021

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií

Do praxe bez bariér

CZ.03.1.48/0.0/0.0/17_084/0009716

<https://www.zamestnanyregion.cz/cs/do-praxe-bez-barier>



Obsah

Úvod	5
Cílová skupina.....	5
Oslovení cílové skupiny a poskytovatelů praxí.....	5
Zprostředkování odborných praxí	6
Struktura praktikantů.....	6
Místo a způsob realizace odborné praxe	7
Délka praxí.....	8
Hodnocení praxí	9
Celkové hodnocení praktikantů	10
Hodnocení měkkých dovedností (soft skills) praktikantů	11
Přípravenost na trh práce.....	12
Přílohy.....	16
Základní údaje	17
Praktikant	17
Hodnocení průběhu odborné praxe.....	18
Hodnocení výsledků odborné praxe.....	19

Zpracovatelský tým:

Ve spolupráci s nositelem projektu

Královéhradecký kraj



zpracovalo

Centrum investic, rozvoje a inovací

Soukenická 54

500 03 Hradec Králové

tel.: +420 495 817 802

e-mail: rozvoj@cirihk.cz

www.cirihk.cz



Zpracování v období: září–říjen 2021

Úvod

Jednou z hlavních klíčových aktivit projektu Do praxe bez bariér je zprostředkování odborných praxí u zaměstnavatelů z chráněného i volného trhu práce. Tuto klíčovou aktivitu koordinuje nositel projektu Královéhradecký kraj. V roce 2021 proběhl již třetí ročník odborných praxí.

Smyslem odborných praxí je napomoci účastníkům prostřednictvím reálného působení v pracovním prostředí získat zkušenosti, pracovní návyky a dát jim také možnost ověřit si své znalosti a dovednosti v reálném prostředí firmy. Získané zkušenosti a pracovní návyky jim následně usnadní vstup na trh práce. Pro některé skupiny například s těžším zdravotním postižením (včetně rodinných příslušníků) odborné praxe slouží jako vyzkoušení si, zda jsou vůbec schopni zapojit se do pracovního procesu a zvládnout pracovní úkony navzdory svému postižení. Zaměstnavatelé, kteří poskytli absolventům praxi, mají možnost si je zaškolit a vychovat z nich budoucí odborníky, které mohou následně zaměstnat.

Tento dokument je zpracován po realizaci třetího kola odborných praxí, které se uskutečnily v období červen-srpen 2021. Hodnocení vychází z dotazníkového průzkumu mezi zaměstnavateli, kteří umožnili realizaci odborné praxe ve svém provozu. Hodnocení provedli mentoři, kteří po celou dobu realizace odborné praxe byli v úzkém kontaktu s každým praktikantem.

Jednotlivé otázky v průzkumu jsou navrženy, tak aby přispěly k zmapování spokojenosti s uskutečněnými praxemi. Dotazníky byly k dispozici v on-line formě po ukončení odborné praxe (Příloha 1). Základní evaluační otázky se zaměřily na hodnocení celkové spokojenosti s praktikantem, zjištění případných nedostatků praktikanta, hodnocení zkušeností, které během praxe praktikanti získali, zjištění míry pracovního uplatnění praktikanta včetně možnosti pracovního uplatnění ve firmě.

Výsledná zpráva je prezentována v agregované podobě a individuální odpovědi nejsou zveřejněny. Hodnotící zpráva byla vyplněna za všech 21 praktikantů.

Cílová skupina

V roce 2021 absolvovalo odbornou praxi celkem 21 studentů středních speciálních škol. Praktikanti byli ze všech tří zvolených kategorií cílové skupiny:

- Kategorie A: osoby zdravotně postižené, zrakové, sluchové, tělesné, vnitřní, kombinované postižení
- Kategorie B: osoby zdravotně postižené, mentální, psychické (duševní nemoci), kombinované postižení
- Kategorie C: osoby studující, případně již vystudovaní absolventi nižšího středního odborného vzdělání

Oslovení cílové skupiny a poskytovatelů praxí

Koordinátorky na školách vytipovaly na svých středních školách možné zájemce o odbornou praxi. Odborné praxe navázaly na on-line exkurze a pracovní tréninky, na kterých měli zapojení žáci možnost seznámit se s reálným prostředím firmy a vyzkoušet si různé pracovní pozice. Na základě těchto

zkušeností se pak rozhodli, zda mají zájem i o odbornou praxi. Koordinátorky na základě proběhlých exkurzí a pracovních tréninků a zájmu předaly seznamy se zájemci o odborné praxe.

Zprostředkování odborných praxí

Vlastní zprostředkování odborných praxí pak bylo zajištěno personální agenturou. Spolupráce byla uzavřena s personální agenturou GoodCall s.r.o., která disponuje povolením ke zprostředkování (dle § 60 odst. 1 písm. a) zákona č. 435/2004 Sb. Pro zprostředkování obdržela agentura základní vstupní informace – seznam přihlášených firem z chráněného i volného trhu práce včetně počtu připravených míst pro praxe a seznam přihlášených studentů posledních ročníků splňujících kritéria zvolené cílové skupiny.

Agentura následně provedla výběr vhodných uchazečů o praxe na konkrétní místa v konkrétních firmách. Výběr vždy respektoval možnosti uchazeče o praxi vzhledem k jeho handicapu jako například zdravotní, možnost dopravy na praxi, sociální podmínky a podobně. Výběr následně pak schválil Odborný pracovník pro cílovou skupinu. Pracovnice agentury zpracovaly a předaly za každého zájemce zprávu o práci s uchazečem. Agentura zprostředkovala praxi pro celkem 21 zájemců, za které předala zástupcům Královéhradeckého kraje 21 zpráv. V konečné fázi nastoupilo na odbornou praxi všech 21 praktikantů.

Struktura praktikantů

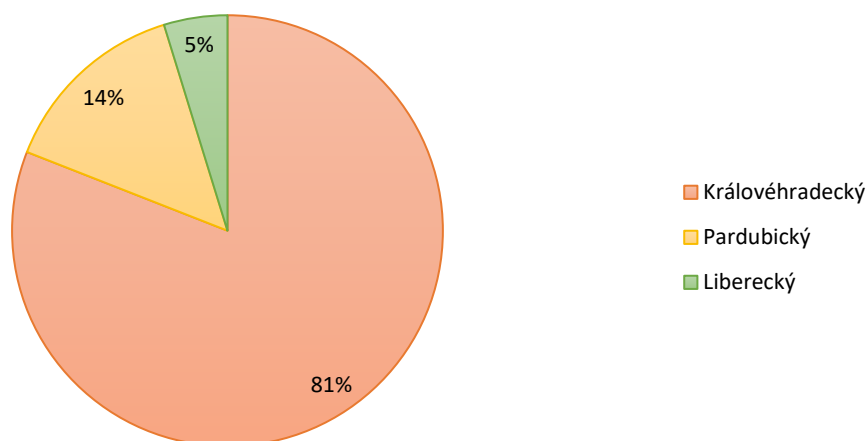
Odbornou praxi absolvovali žáci z 5 zapojených středních speciálních škol (celkem bylo ve š. r. 2020/21 v projektu zapojeno 11 škol) a čtyři praktikantky byly již po ukončení školy z volného trhu práce.

Tabulka 1 Počty žáků z jednotlivých středních speciálních škol a z volného trhu práce

Název školy	Počet praktikantů
Střední škola a Základní škola, Nové Město nad Metují	5
Mateřská škola, Speciální základní škola a Praktická škola, Hradec Králové	4
Volný trh práce	4
Základní škola a Praktická škola, Jičín	3
Obchodní akademie, odborná škola a praktická škola Olgy Havlové, Janské Lázně	1
Střední škola profesní přípravy, Hradec Králové	1

Zdroj: Centrum investic, rozvoje a inovací

Praxe byly nabízeny žákům studujícím na středních speciálních školách v Královéhradeckém kraji, ale trvalé bydliště mohli mít z libovolného regionu v České republice. V roce 2021 byl nejvyšší počet praktikantů z Královéhradeckého kraje (81 %), dále pak z Pardubického (14 %) a Libereckého (5 %) kraje - Graf 1.

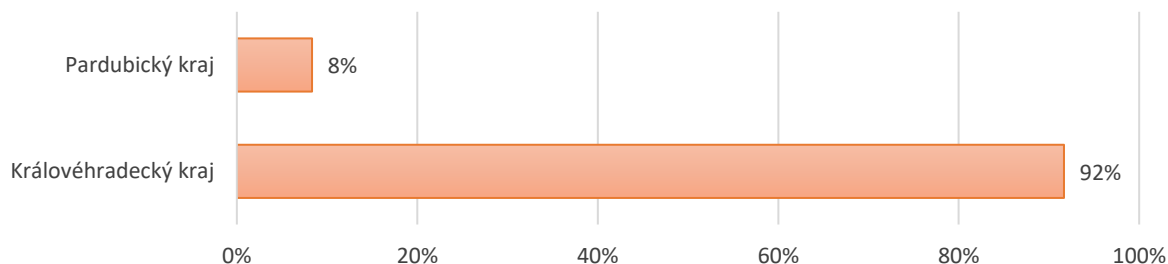
Graf 1 Praktikanti dle trvalého bydliště (okres)

Zdroj: Hodnotící zprávy odborných praxí 2021

Místo a způsob realizace odborné praxe

První odborná praxe byla zahájena v červnu 2021. Hlavním obdobím odborných praxí pak byly měsíce červenec a srpen. Královéhradecký kraj uzavřel s každým poskytovatelem praxe Smlouvu o zajištění odborné praxe. Poskytovatelé praxí uzavřeli s každým absolventem dohodu o provedení práce (DPP). Rozsah praxe u absolventů se měl pohybovat v rozmezí 40–240 hodin. Po celou dobu trvání praxe měl každý absolvent k dispozici svého mentora, který vykonával metodický dohled nad jeho činností. U každého poskytovatele platilo pravidlo – jeden mentor vedl maximálně 2 absolventy. Rozsah práce mentorů byl stanoven na 50 % pracovní doby praktikanta. Tedy 20 hodin mentora na 40 hodin praktikanta a v případě délky odborné praxe 240 hodin maximálně 120 hodin času mentora.

Odborné praxe mohly probíhat na území čtyř krajů – Královéhradecký, Liberecký, Pardubický a Středočeský. Celkem bylo zrealizováno 24 odborných praxí 21 praktikantů¹ u 11 zaměstnavatelů – viz. tabulka. Zaměstnavatelé umožnili výkon praxe ve svých sídlech, provozovnách či pobočkách. Nejvyšší počet absolventů vykonával praxi na území Královéhradeckého kraje (22) a Pardubického kraje (2). Přesný přehled je uveden v následujícím grafu (Graf 2).

Graf 2 Místo realizace praxe na území Královéhradeckého kraje

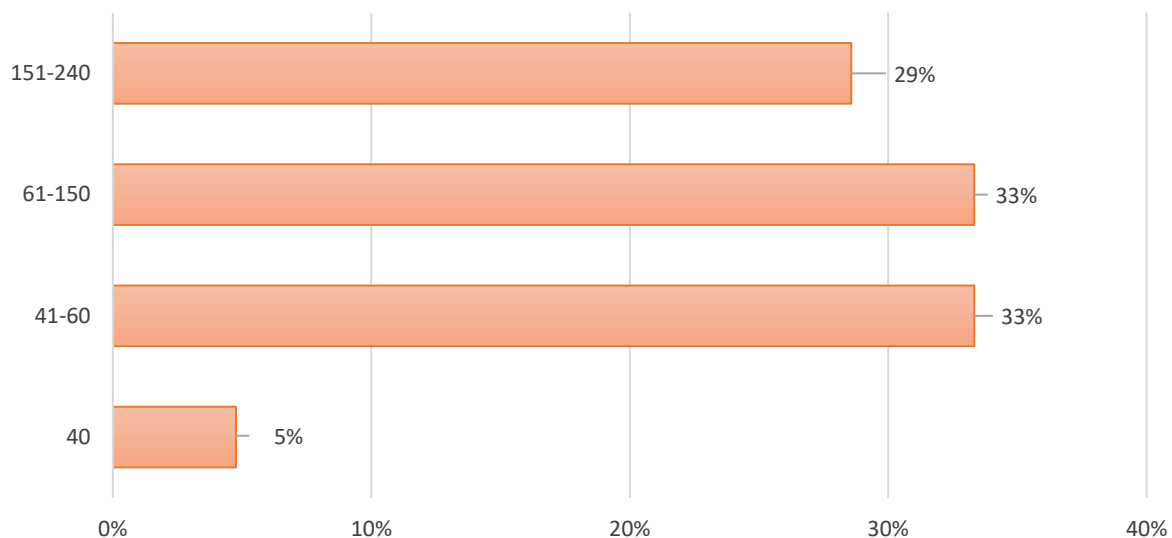
Zdroj: Hodnotící zprávy odborných praxí 2021

¹ Tři praktikanti byli na praxi ve dvou firmách.

Délka praxí

Délka praxí se pohybovala v rozmezí od 40 až do 240 hodin. V souhrnu odpracovali praktikanti v roce 2021 celkem 2 341 hodin. Maximální délku praxe, tj. v rozmezí 151-240 hodin, absolvovalo 6 praktikantů, naopak nejkratší dobu praxe do 40 hodin využil pouze jeden praktikant.

Graf 3 Délka odborných praxí



Zdroj: Centrum investic, rozvoje a inovací

Z časového hlediska bylo na praxi nejvíce osob v měsíci červenci – všech 21 praktikantů, naopak nejmenší počet pracoval v červnu celkem 3 praktikanti.

Hodnocení praxí

Evaluační aktivity byly zahájeny v září 2021. Začátkem měsíce byli všichni koordinátoři ve firmách, kde proběhly odborné praxe, požádáni, aby mentoři vyplnili hodnotící zprávu za jednotlivé praktikanty - Příloha 1. Cílem dotazování zaměstnavatelů bylo zjistit míru spokojenosti zaměstnavatele s praktikantem, jeho předpoklady pro uplatnění na trhu práce a také zda dostal či nedostal praktikant nabídku na stálé pracovní místo.

Hodnotící zprávy vyplnilo všech 11 zaměstnavatelů za celkem 21 praktikantů.

Tabulka 2 Přehled zapojených zaměstnavatelů a počet praktikantů

	Název zaměstnavatele	Počet praktikantů	Pracovní pozice praktikanta
1	Pro-Charitu s.r.o.	8	- pracovník výroby - pomocná kuchařka - prodavač - prodavač v kavárně u sv. Damiána
2	Triton, s.r.o.	2	- pomocná cukrářka
3	Sdružení Neratov, z.s.	3	- pomocný pracovník v kuchyni - pomocný pracovník při úklidových a zahradnických pracích
4	Bc. Pavel Pazderka – Hobbymarket AGROFERDA	2	- pomocný pracovník v prodejně zahradních potřeb
5	PFERDA, z.ú.	2	- číšník//číšnice v kavárně
6	OCHJ Veronika s.r.o.	2	- pomocný pracovník v prádelně
7	Ergotep, družstvo invalidů	1	- pracovník v marketingu
8	Štěpánka Děděčková – Šicí dílna Mlázovice	1	- pomocný pracovník – samostatná tvorba, zkouška stříhu, sítí, plnění polštářků aj.
9	Šťastný domov Líšnice, z.ú.	1	- pomocný pracovník
10	MÍSTO Nová Paka, z.s.	1	- pracovník útulku
11	Iveta Adamcová – Železářství Kopidlno	1	- pomocný pracovník

Zdroj: Hodnotící zprávy odborných praxí 2021

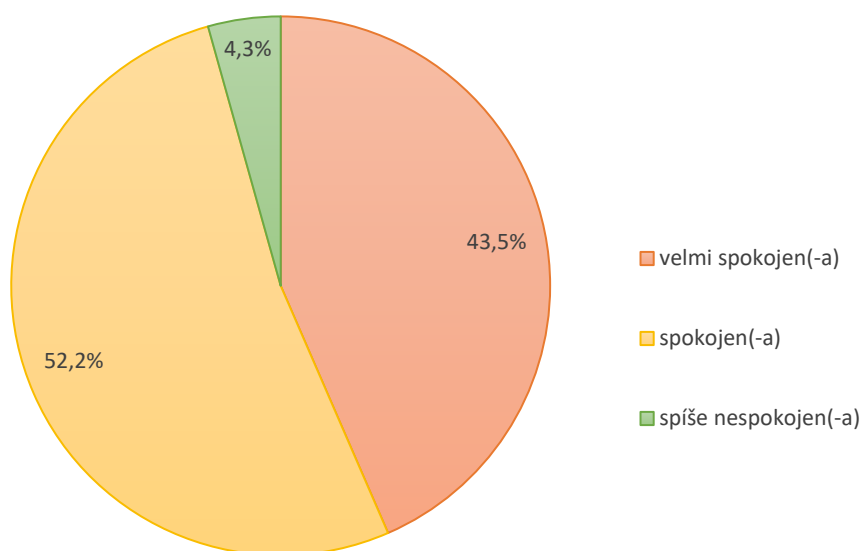
Praktikantům se v průběhu odborných praxí věnovalo celkem 18 mentorů. Nejvyšší podíl mentorů – 70,6 % působilo v jednotlivých firmách na různých pracovních pozicích, 17,6 % na pozici majitele/jednatele a 11,8 % na pozici vedoucí výroby/úseku.

Celkové hodnocení praktikantů

V první fázi zaměstnavatelé hodnotili celkovou míru spokojenosti s výkonem jednotlivých praktikantů. Zástupci zaměstnavatelů měli možnost vybrat ze čtyř kategorií hodnocení – velmi spokojen(-a); spokojen(-a); spíše nespokojen(-a); velmi nespokojen(-a).

Míra spokojenosti zaměstnavatelů s praktikanty byla velmi vysoká - Graf 4. Velmi spokojeni byli zaměstnavatelé s téměř 44 % praktikantů, s 52 % byli spokojeni a pouze u jednoho praktikanta byla vyjádřena spíše nespokojenost.

Graf 4 Míra spokojenosti s praktikantem



Zdroj: Hodnotící zprávy odborných praxí 2021

Jako nejčastější pozitivní aspekty praktikantů (seřazeno dle četností) zaměstnavatelé uvedli:

- Nadšení, zájem, chuť do práce, ochota pracovat (35 %)
- Zodpovědnost, spolehlivost, svědomitost, vstřícnost (74 %)
- Pracovitost, trpělivost, snaha učit se nové věci (52 %)
- Komunikativnost (35 %)
- Znalosti ze školy (9 %)
- Milá povaha, slušnost, přátelskost (30 %)
- Pracovní nasazení (9 %)
- Dochvilnost (13 %)

Negativní aspekty byly zmiňovány v menším rozsahu. U 26 % praktikantů nebyly uvedeny žádné slabé stránky. Mezi nejčastěji zmiňované negativní aspekty (seřazeno dle četnosti) patří následující:

- Špatné, pomalé porozumění zadanému úkolu (23 %)
- Nepozornost, nesoustředěnost (18 %)
- Nižší úroveň komunikace (18 %)

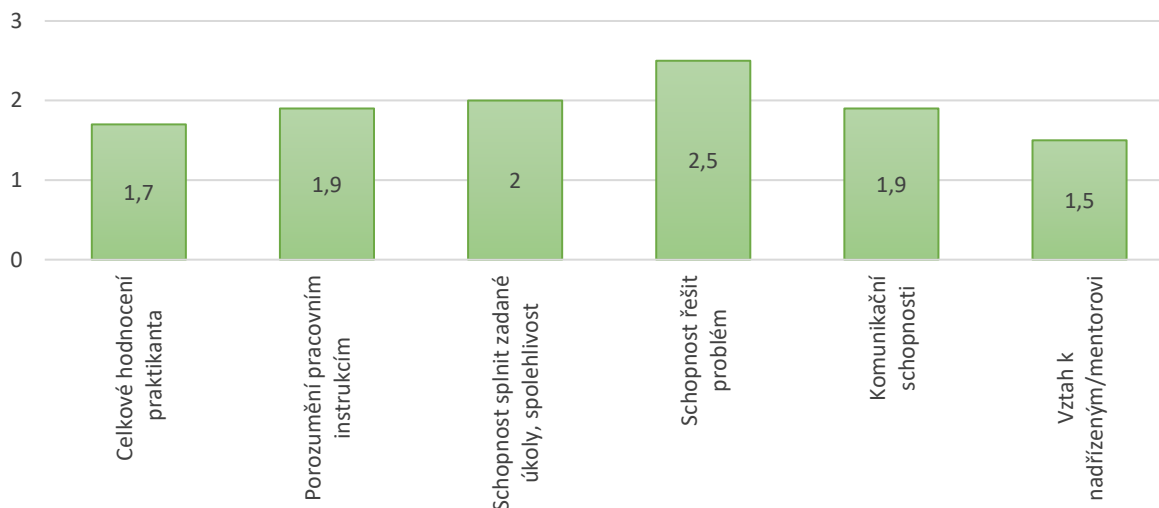
- Nesamostatnost, omezení v rámci daného hendikepu (18 %)
- Menší míra trpělivosti, zmatenost, roztěkanost (12 %)
- Lenost, pomalé tempo (12 %)
- Neochota přizpůsobit se/respektovat pravidla (12 %)

Hodnocení měkkých dovedností (soft skills) praktikantů

V další části zhodnotili mentoři měkké dovednosti jednotlivých praktikantů. V první fázi byly posouzeny celkové znalosti a dovednosti jednotlivých praktikantů a následně mentoři provedli dílčí hodnocení pěti kategorií:

- Vztah k nadřízeným
- Komunikační schopnosti
- Schopnost řešit problém
- Schopnost splnit zadané úkoly, spolehlivost
- Porozumění pracovním instrukcím

Graf 5 Dílčí hodnocení měkkých dovedností praktikantů

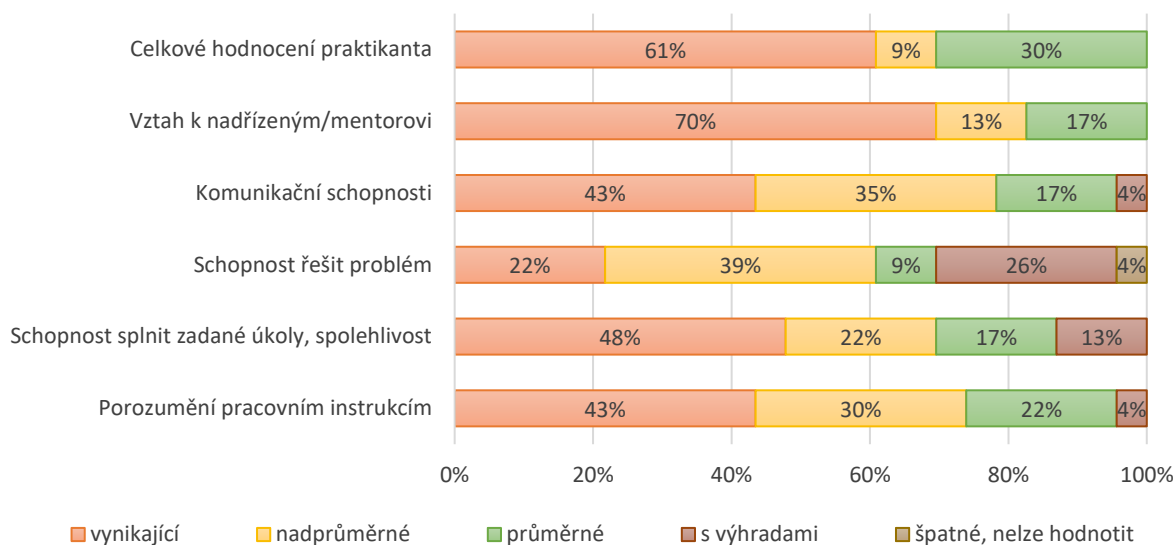


Zdroj: Hodnotící zprávy odborných praxí 2021

Z grafu je zřejmé, že všechny kategorie hodnotili mentoři velmi kladně. Vyjma kategorie “Schopnost řešit problém” byly přiděleny u více jak poloviny praktikantů jedničky a dvojky².

Nejkładněji hodnotili mentoři u praktikantů Vztah k nadřízeným/mentorovi (průměrná známka 1,5), Komunikační schopnosti (průměrná známka 1,9) a Porozumění pracovním instrukcím (průměrná známka 1,9).

² Hodnocení bylo jako ve škole: 1 = vynikající; 2 = nadprůměrné; 3 = průměrné; 4 = s výhradami; 5 = velmi špatné, případně mohlo být zvoleno “nelze hodnotit”.

Graf 6 Podrobné zhodnocení měkkých dovedností praktikantů

Zdroj: Hodnotící zprávy odborných praxí 2021

Z celkového hodnocení vyplývá spokojenost firem s jednotlivými praktikanty. Z celkového počtu praktikantů 61 % praktikantů dosáhlo na nejvyšší stupeň hodnocení – vynikající, 9 % na hodnocení nadprůměrné a 30 % na hodnocení nadprůměrný.

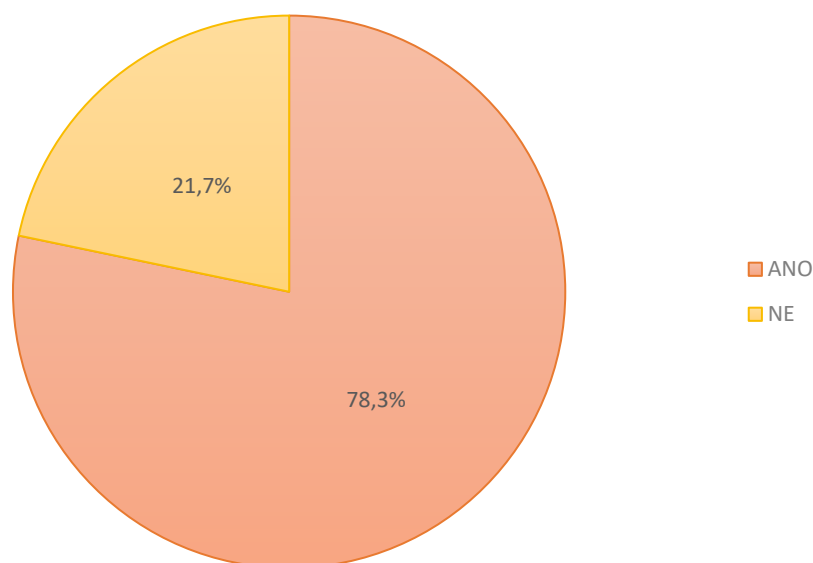
Nejpozitivnější hodnocení bylo uvedeno u kategorie “Vztah k nadřízeným”, kde 70 % praktikantů dosáhlo ohodnocení vynikající, 13 % nadprůměrné a 17 % mělo hodnocení průměrné.

Druhou nejlépe hodnocenou oblastí byla kategorie “Komunikační schopnosti”, kde 43 % praktikantů bylo hodnoceno jako vynikající, 35 % dosáhlo na hodnocení nadprůměrný, 17 % průměrný a pouze u jednoho praktikanta byla tato kategorie hodnocena s výhradami.

Naopak nejméně pozitivně byla hodnocena kategorie “Schopnost řešit problém”. Vynikajícím způsobem dokázalo problém řešit pouze 22 % praktikantů a k 26 % praktikantů měli mentoři určité výhrady.

Připravenost na trh práce

Mentorům byl položen dotaz, do jaké míry jsou praktikanti připraveni/schopni vykonávat určitou pracovní pozici – být aktivní na trhu práce. Dle hodnocení mentorů má z celkového počtu více jak 77 % praktikantů možnost v budoucnu najít stálé pracovní místo na trhu práce (Graf 7). Pouze čtyři praktikanti zatím nemají dostatečné schopnosti a dovednosti zvládnout stálé pracovní místo. U těchto praktikantů mentoři doporučují případně nalézt vhodné pracovní místo, které budou vykonávat společně s asistentem.

Graf 7 Přípravenost praktikantů být aktivní na trhu práce

Z hlediska pracovních pozic uváděli mentoři nejčastěji možnou pozici pomocný pracovník vykonávající jednodušší a pomocné práce například na zahradě, v dílně, při úklidu, ve skladu apod. Tři praktikanti mají možnost najít uplatnění v určité profesi – zahradnice, cukrářka, pracovník výroby sirupů. Přesný přehled je uveden v tabulce.

Tabulka 3 Možné uplatnění – pracovní pozice

Druh pracovní činnosti	počet
pomocný pracovník v kuchyni, cukrářské výrobě	5
pomocný pracovník např. úklid, stavba, zahrada, dílna	3
servírka/číšník, obsluha v kavárně	2
skladník, pomocný skladník	2
pomocné manuální práce pod dozorem	2
pomocná zahradnice	1
pomocná cukrářka	1
pracovník ve výrobě	1
Pracovník v marketingu, propagaci	1

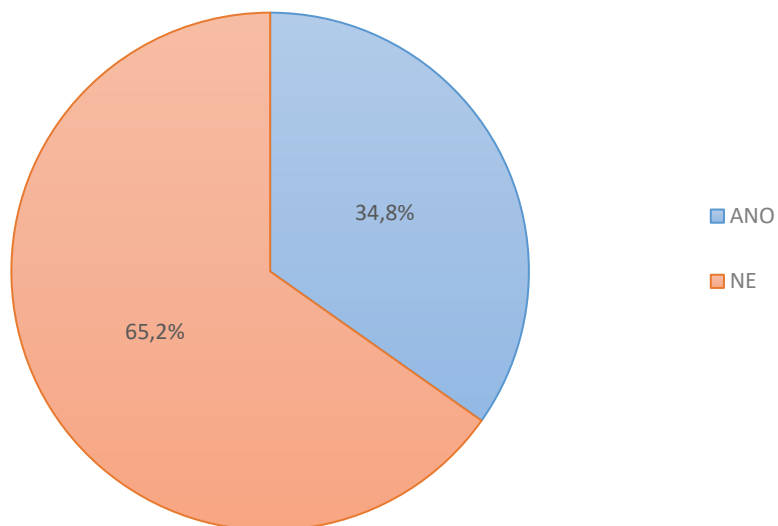
V poslední části mentoři specifikovali, jaké dovednosti jednotliví praktikanti získali. Nejčastěji bylo uvedeno, že praktikanti získali pracovní návyky, naučili se chodit včas do práce a dodržovat pravidelný pracovní režim. Přehled jednotlivých získaných dovedností:

- pracovní návyky, dodržování pracovního režimu, pravidelný režim (10),
- získání/prohloubení odborných znalostí/dovedností potřebných pro výkon konkrétní pracovní pozice např. zahrada, úklid, kuchyně a další (10)
- schopnost spolupracovat (4)
- komunikační dovednosti (3)
- odpovědnost k práci (3)

- schopnost obsluhovat zákazníky (2)
- dovednosti v oblasti potravinářství např. příprava cukrářských výrobků (2)
- rozvoj jemné motoriky
- rozvoj emoční inteligence – zařazení do kolektivu více generací – pochopení ostatních, vcítivost
- dovednosti ohledně péče o zvířata
- dovednosti v oblasti marketingu – tvorba textu, obsahová část, scénáře k videu, tvorba postů na sociální sítě, komunikace se sociálními podniky, správa publikačních kalendářů a článků

Poskytovatelům praxe byl také položen dotaz, zda nabídli praktikantovi stálé pracovní místo. Nabídka na stálé pracovní místo byla učiněna celkem 8 praktikantům cca 35 % (Graf 8). U většiny však byl doporučen pracovní asistent, který bude dohlížet na jejich činnosti.

Graf 8 Nabídka stálého pracovního poměru



Přílohy

→ Příloha 1 Hodnotící zpráva odborné praxe v roce 2021



Příloha 1 Dotazník – Hodnotící zpráva odborné praxe

Hodnotící zpráva z odborné praxe v roce 2021

Operační program Zaměstnanost – projekt Do praxe bez bariér CZ.03.1.48/0.0/0.0/17_084/0009716

***Povinné pole**

Základní údaje

E-mailová adresa *

Poskytovatel praxe

Název firmy/organizace: *

Jméno a příjmení mentora *

Pozice ve firmě *

Adresa výkonu praxe: *

Telefon:

E-mail mentora: *

Praktikant

Vyplňte základní údaje o praktikantovi (jeden praktikant = jedno hodnocení)

Jméno a příjmení *

Pozice

Uvedte prosím, na jaké pozici absolvent působil a následně podrobně popište činnosti, které v průběhu praxe vykonával.

Název pozice: *

Délka praxe *

<input type="checkbox"/>	do 60 hodin
<input type="checkbox"/>	61-150 hodin
<input type="checkbox"/>	151-240 hodin

Podrobný popis hlavních vykonávaných činností: *

Hodnocení průběhu odborné praxe

Prosím ohodnoťte praktikanta dle uvedených kritérií. Při hodnocení berte v úvahu jeho handicap.

Do jaké míry jste byli s výkonem praktikanta spokojeni: *

<input type="checkbox"/>	velmi spokojen(-a)
<input type="checkbox"/>	spokojen(-a)
<input type="checkbox"/>	spíše nespokojen(-a)
<input type="checkbox"/>	velmi nespokojen(-a)

Prosím ohodnoťte kvalitu dovedností praktikanta v kontextu jeho handicapu: *

1 = vynikající; 2 = nadprůměrné; 3 = průměrné; 4 = s výhradami; 5 = špatné, nelze hodnotit

	1	2	3	4	5	nelze hodnotit
Porozumění pracovním instrukcím						
Schopnost splnit zadané úkoly, spolehlivost						
Schopnost řešit problém						
Komunikační schopnosti						
Vztah k nadřízeným/mentorovi						
Celkové hodnocení praktikanta						

Prosím uveďte hlavní silné stránky praktikanta: *

Prosím uveďte hlavní slabé stránky praktikanta: *

Je praktikant připraven/schopen vykonávat určitou pracovní pozici – být aktivní na trhu práce? *

<input type="checkbox"/>	ano
<input type="checkbox"/>	ne

V případě, že ANO, tak o jakou pracovní pozici se jedná:

Jaké dovednosti praktikant v průběhu praxe získal: *

Nabídli jste praktikantovi stálé pracovní místo? *

<input type="checkbox"/>	ano
<input type="checkbox"/>	ne

Vaše další postřehy, doporučení a komentáře k odborné praxi:

Souhlas se zpracováním osobních údajů *

Souhlasím se zpracováním osobních údajů správcem Centrum investic, rozvoje a inovací, IČO 712 18 840, se sídlem Soukenická 54, 500 03 Hradec Králové (dále jen „správce“) v rozsahu jméno, příjmení, organizace, emailová adresa, telefon v listinné či elektronické podobě za účelem realizace aktivit v projektu „Do praxe bez bariér“(CZ.03.1.48/0.0/0.0/17_084/0009716). Tento souhlas uděluji dobrovolně, přičemž jsem si vědom/a, že jej mohu kdykoliv odvolat, a to elektronicky na adrese info@cirihk.cz nebo písemně v sídle zadavatele. Jsem si vědom/a, že mám právo na svobodný přístup k informacím o zpracovávání mých osobních údajů a že mi náleží práva dle příslušných zákonných ustanovení. Další informace o zpracovávání osobních údajů správcem je možné nalézt na www.cirihk.cz/files/dokumenty/podminky.pdf.

Souhlasím

Kopie vašich odpovědí bude zaslána na zadanou adresu.

Děkujeme Vám za vyplnění dotazníku.