

# Ergotep, družstvo invalidů



Zábořská 93, Zábοří, Proseč 539 44

[www.ergotep.cz](http://www.ergotep.cz)

# Administrativní centrum Ergotep Proseč

Zpracování dokladů a dokumentů pro  
ČSOB

# Historie Administrativního centra

- Podzim 2007 – vznik střediska administrativních služeb (AC)
- 2008 - zahájení spolupráce s Poštovní spořitelnou - kontrola bezhotovostních platebních příkazů - složenek v aplikaci Zmoaps
- Zpracování DM (direkt mailů) pro Poštovní spořitelnu (tisk a rozesílka dopisů dle dodané databáze), později i pro další obchodní partnery
- Ostatní administrativní práce - zpracování databází, anket, dotazníků, dohledávání údajů apod.

- Postupné ubývání dokladů vlivem elektronického bankovníctví a hledání dalších možností rozšiřování spolupráce s ČSOB
- 2013 - rozšíření zpracování o další platební doklady - BOXOVÉ příkazy k úhradě pro ČSOB
- 2016 - migrace do jediné aplikace (Focus) a zpracování Archivních dokladů
- 2018 - validace (ověřování) dokumentů v další bankovní aplikaci (Kofax)

- Na začátku spolupráce - 30 až 40 tisíc dokladů denně v 15 až 20 lidech
- V poslední době kolem 6 tisíc dokladů denně plus další činnosti v 10 - 15 lidech
- Dále - 1 x ročně rozesílka daňových potvrzení pro pracovníky banky v počtu kolem 3 - 4 tisíc ks
- Další činnosti - provoz zákaznické podpory pro námi provozované eshopy (provoz callcentra a zelených linek) a další administrativní práce pro naše obchodní partnery

# Děkuji za pozornost

v případě dotazů jsem Vám k dispozici i na níže uvedených  
kontaktech

Ing. Pavel Ducháček

Tel.: 602 466 585

Email: [duchacek.p@ergotep.cz](mailto:duchacek.p@ergotep.cz)