



Královéhradecký kraj a Centrum investic, rozvoje a inovací pořádají

VZDĚLÁVACÍ SEMINÁŘ NA TÉMA MARKETING SOCIÁLNÍCH PODNIKŮ

V úterý **19. prosince 2016** od 9:00 do 16:00 hod
Hradec Králové, zasedací místnost P1.905, Krajský úřad Královéhradeckého kraje,
Pivovarské nám. 1245

Lektor:

Bohdana Kašparová – Lektorka roku 2014, expertka na komunikaci a marketing v oblasti sociálního podnikání v rámci projektu MPSV, více o lektorce naleznete [zde](#).

Anotace:

Cílem vzdělávací akce je pochopení uplatnění organizace na zájmových trzích v souvislosti s jejich marketingovou koncepcí. Poznání zájmových trhů, definování cílových skupin a stanovení silných a slabých stránek produktu, příležitostí a ohrožení firmy a jejího podnikání. Procvičení stanovování marketingového a komunikačního mixu s důrazem na rozlišení práce s externími i interními zákazníky. Účastníci si utřídí obecné znalosti o firemních vizích, poslání, firemních hodnotách a externí i interní komunikaci. Získané poznatky jako souhrn praktických zkušeností uplatní v praxi na základě „selského rozumu“. Formou workshopových aktivit si zúčastnění zpracují praktický komunikační plán vlastní organizace.

Cíle:

- Pochopit souvislosti a koncepční řízení prodeje
- Stanovit tržní prostředí organizace
- Definovat cílové skupiny organizace a jejich potřeby
- Seznámit se se souvislostmi marketingového a komunikačního mixu
- Naučit se rozpoznávat jednotlivé formy komunikace
- Definovat komunikaci s externím a interním zákazníkem

Obsah:

- Vize – poslání – firemní hodnoty
- Trhy a cílové skupiny
- Marketingový a komunikační mix
- Externí a interní komunikace
- Prodejní interview a design služeb
- Řízení týmu



Program:

- 8:45 – 9:00 prezenze účastníků
- 9:00 – 12:00 vzdělávání
- 12:00 – 12:30 přestávka na oběd
- 12:30 – 15:30 vzdělávání
- 15:30 – 16:00 závěrečná diskuse, zhodnocení

Průběh vzdělávací aktivity:

- Řízená diskuse
- Frontální výuka
- Workshop
- Praktická cvičení

Pokyny k registraci:

V případě zájmu se prosím registrujte pomocí [online formuláře](#) a to nejpozději do 12. 12. 2017. Registrujte se co nejdříve, počet míst je omezen.

Účast je zdarma.

V průběhu celé akce bude zajištěno drobné občerstvení.

Kontaktní osoba: Ing. Jana Smetanová, e-mail: smetanova@cirihk.cz, tel. 724 971 702

Seminář je určen pro subjekty, které realizují nebo mají záměr realizovat své aktivity v oblasti sociálního podnikání na území

Královéhradeckého kraje.

